

Atos	Graduação			
	1.º Ano	N1	N2	Sénior Conselheiro
16.3.1.3 – Compras ecológicas/circulares/sustentáveis		I	III	IV
16.3.1.4 – Seguros ambientais		I	III	IV
16.3.1.5 – Economia ambiental e ecológica/ Bioeconomia sustentável		I	III	IV
16.3.1.6 – Instrumentos e mecanismos de recuperação de custos		I	III	IV
16.3.2 – Fiscalização, Vistorias, Inspeções e Auditorias				
16.3.2.1 – Política e legislação ambiental	I	I	III	IV
16.3.2.2 – Fiscalidade e finanças verdes/sustentáveis	I	I	III	IV
16.3.2.3 – Compras ecológicas/circulares/sustentáveis	I	I	III	IV
16.3.2.4 – Seguros ambientais	I	I	III	IV
16.3.2.5 – Economia ambiental e ecológica/ Bioeconomia sustentável	I	I	III	IV
16.3.2.6 – Instrumentos e mecanismos de recuperação de custos	I	I	III	IV
17 – Manutenção e gestão de ativos				
17.1 – Manutenção e gestão de ativos			IV	IV

SECÇÃO XIII

Colégio de Engenharia de Gestão Industrial

Artigo 45.º

Domínios dos atos de Engenharia de Gestão Industrial

1 – Consideram-se Atos de Engenharia de Gestão Industrial os estabelecidos no artigo 47.º

2 – As individualizações dos Atos resultam de disposições regulamentares ou princípios existentes em função da Área de Atividade Profissional.

3 – As áreas de Atividade Profissional encontram-se desagregadas em subgrupos de atividade que pelas suas características próprias justifiquem a sua individualização.

Atos	Áreas de Atividade
Gestão de Organizações	Gestão (âmbito – por atividade ou negócio) Gestão dos Recursos Humanos Gestão de equipas Gestão, planeamento e controlo financeiro Gestão da Comunicação Gestão Estratégica Realizar a avaliação estratégica Gestão da Inovação Gestão do Conhecimento

Atos	Áreas de Atividade
	Gestão e Transferência de Tecnologia Gestão da Informação Gestão de Investimentos Gestão Financeira Gestão Comercial Gestão Ambiental Gestão da Segurança Gestão da Qualidade Gestão de Projetos Gestão Estratégia do Risco
Projeto e Concepção de Sistemas	Investigação, desenvolvimento e conceção de produtos, serviços, sistemas e instalações Planeamento, Concepção e Dimensionamento de Sistemas de Produção e de Provisão de Serviços Implantação, Construção e Montagem de Infraestruturas, Sistemas e Instalações
Operações	Logística Gestão da Manutenção e Gestão de Ativos Análise e Melhoria Contínua de Sistemas
Investigação, Normalização e Ensino	Áreas de Engenharia e gestão industrial Estudos e Consultoria Técnica e de Gestão Legislação e Normalização

Artigo 46.^º

Critérios de Graduação dos Atos

A graduação dos Atos não regulados de Engenharia de Gestão Industrial ou regulados em diplomas específicos, sem prejuízo de Legislação em vigor conexa, foi estabelecida de acordo com a complexidade intrínseca do ato (técnica, potenciais impactos e de valor), assim como, o tipo de envolvimento do profissional na prática de um determinado ato atendendo à sua exigência técnica.

Artigo 47.^º

Matriz da Graduação dos Atos

(a que se refere o n.º 1 do artigo 45.^º)

Acto	Graduação				
	1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro
	N1	N2			
1	Gestão de Organizações				
1.1	Gestão (âmbito – por atividade ou negócio)				
1.1.1	Instalações industriais				•
1.1.2	Instalações comerciais			•	•

Acto	Graduação				
	1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro
	N1	N2			
1.1.3 Instalações agrícolas				•	•
1.1.4 Instalações pecuárias				•	•
1.1.5 Instalações hospitalares e de saúde				•	•
1.1.6 Transportes, logística e distribuição				•	•
1.1.7 Gestão e exploração de infraestruturas				•	•
1.1.8 Entidades financeiras e bancárias				•	•
1.1.9 Provisão e prestação de serviços				•	•
1.1.10 Consultoria e serviços profissionais				•	•
1.1.11 Turismo				•	•
1.1.12 Administração pública				•	•
1.1.13 Defesa e proteção civil				•	•
1.1.14 Investigação, desenvolvimento e ensino				•	•
1.2. Gestão dos Recursos Humanos					
1.2.1 Definir o modelo do governação					•
1.2.2 Definir a estrutura organizacional					•
1.2.3 Elaborar o planeamento dos recursos humanos					•
1.2.4 Determinar as necessidades de recursos humanos					•
1.2.5 Identificar competências					•
1.3. Gestão de equipas					
1.3.1 Atribuir funções e responsabilidades				•	•
1.3.2 Definir procedimentos de tomada de decisão					•
1.3.3 Identificar necessidades de formação				•	•
1.3.4 Definir a política de reconhecimento e recompensa					•
1.3.5 Implementar ferramentas de avaliação do desempenho					•
1.3.6 Definir a política de recrutamento					•
1.3.7 Implementar ferramentas para a avaliação das competências				•	•
1.3.8 Definir a política de contratação					•
1.4. Gestão, planeamento e controlo financeiro					
1.4.1 Definir objetivos financeiros					•
1.4.1.1 Receitas, proveitos, custos, investimento e crescimento					•
1.4.1.2 Alinhar objetivos financeiros com objetivos estratégicos gerais da organização					•
1.4.2 Definir e elaborar planos financeiros de longo prazo					•
1.4.3 Avaliar rentabilidade de produtos, serviços e projetos				•	•

Acto	Graduação				
	1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro
	N1	N2			
1.4.4 Avaliar e gerir ativos, incluindo imobilizados, investimentos e capital circulante					
1.4.5 Gerir passivos, incluindo dívidas de curto e longo prazo					•
1.4.6 Identificar necessidades e opções de financiamento					•
1.4.7 Estudar e determinar custo e estrutura de capital ideais					•
1.4.8 Criar diferentes cenários financeiros e prever o impacto de variáveis externas e internas					•
1.4.9 Identificar e mitigar riscos financeiros					•
1.4.10 Implementar sistemas de custeio					• •
1.4.11 Implementar sistemas de controlo de custos					• •
1.4.12 Definir regras e ferramentas para a estimação dos custos					• •
1.4.13 Proceder à avaliação técnica-económica					• •
1.4.14 Implementar sistemas de identificação e avaliação dos riscos					• •
1.4.15 Definir planos de investimentos e de financiamento					• •
1.4.16 Definir critérios de seleção de investimentos					•
1.4.17 Monitorizar o desempenho financeiro da organização					• •
1.4.18 Definir reportes e KPIs financeiros					• •
1.4.19 Analisar, investigar e corrigir desvios de desempenho financeiro face ao orçamentado					• •
1.5 Gestão da Comunicação					
1.5.1 Definir a política de comunicação					• •
1.5.2 Definir o plano de comunicações com base nas necessidades de informação e requisitos das partes interessadas					• •
1.5.3 Definir tecnologias e meios de comunicação					• •
1.5.4 Definir e implementar modelos de comunicação					• •
1.5.5 Definir e implementar métodos de comunicação					• •
1.5.6 Definir sistemas de gestão da informação					• •
1.5.7 Implementar relatórios de desempenho					• •
1.6 Gestão Estratégica					
1.6.1 Realizar a análise Estratégica					
1.6.1.1 Realizar a análise do contexto interno à organização					•
1.6.1.2 Realizar a análise do contexto externo à organização					•
1.6.2 Definir a estratégia da organização e do negócio					•
1.6.3 Definir e implementar estratégias Funcionais					•
1.6.4 Definir e Implementar a estratégia de marketing					
1.6.4.1 Definir o posicionamento no mercado					•

Acto	Graduação					
	1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro	
	N1	N2				
1.6.4.2 Definir a política do produto						•
1.6.4.3 Definir a política de preços						•
1.6.4.4 Definir a política de distribuição						•
1.6.5 Definir a política de comunicação/promoção das vendas						
1.6.6 Definir e Implementar a estratégia de Qualidade						•
1.6.7 Definir e Implementar a estratégia de Sustentabilidade, Ambiente e Ecoeficiência						•
1.6.8 Definir e Implementar a estratégia de manutenção e gestão de ativos						•
1.6.9 Definir e Implementar a estratégia de Logística e Distribuição						•
1.6.10 Definir e Implementar a estratégia de Operações						•
1.6.11 Definir e implementar projetos de melhoria contínua						•
1.6.12 Definir e implementar a estratégia de Higiene e Segurança						•
1.6.13 Definir e implementar a estratégia de gestão do Risco						•
1.7 Realizar a avaliação estratégica						
1.7.1 Definir objetivos estratégicos						•
1.7.2 Definir estratégias competitivas						•
1.7.3 Desenvolver planos de ação						•
1.7.4 Alocar de recursos						•
1.7.5 Reavaliar e reajustar estratégias						•
1.8 Gestão da Inovação						
1.8.1 Desenvolver o ambiente e cultura propícios à inovação					•	•
1.8.2 Prever mudanças e tendências do mercado					•	•
1.8.3 Identificar oportunidades de inovação					•	•
1.8.4 Determinar metas e objetivos					•	•
1.8.5 Afetar recursos e orçamento para a inovação					•	•
1.8.6 Identificar e lançar de parcerias com investidores e fornecedores					•	•
1.8.7 Desenvolver e implementar projetos de inovação					•	•
1.8.8 Selecionar, ensaiar, avaliar processos e tecnologias inovadoras					•	•
1.8.9 Documentar e implementar processos e tecnologias inovadoras					•	•
1.8.10 Desenvolver estratégias de proteção da propriedade intelectual e direitos de autor					•	•
1.9 Gestão do Conhecimento						
1.9.1 Desenvolver o ambiente e cultura propícios à aprendizagem, produção e preservação de conhecimento					•	•
1.9.2 Identificar e preservar o conhecimento existente na organização					•	•

Acto	Graduação					
	1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro	
	N1	N2				
1.9.3	Organizar e classificar o conhecimento				•	•
1.9.4	Política de partilha de conhecimento: intra-organização e inter-organizações				•	•
1.9.5	Desenvolver, especificar e implementar sistemas, procedimentos e práticas de gestão do conhecimento				•	•
1.9.6	Registar e preservar o conhecimento existente				•	•
1.9.7	Desenvolver, especificar e implementar sistemas e tecnologias de suporte à gestão do conhecimento				•	•
1.9.8	Identificar lacunas de conhecimento e de oportunidades de aprendizagem				•	•
1.9.9	Desenvolver, especificar e implementar programas e sistemas de formação e informação aos colaboradores				•	•
1.9.10	Avaliar o desempenho e de resultados obtidos pelos processos de gestão de conhecimento				•	•
1.9.11	Desenvolver estratégias de proteção da propriedade intelectual e direitos de autor				•	•
1.10	Gestão e Transferência de Tecnologia					
1.10.1	Identificar tecnologias e inovações relevantes para a organização				•	•
1.10.2	Analisa os impactos potenciais das tecnologias na organização e no mercado				•	•
1.10.3	Analisa riscos vs. benefício da adoção de novas tecnologias com relevância: culturais, contratuais ou legais				•	•
1.10.4	Analisa a viabilidade técnica e económica das tecnologias relevantes				•	•
1.10.5	Identificar e gerir conflitos de interesse de cariz tecnológico				•	•
1.10.6	Desenvolver, especificar e executar planos de implementação ou suporte à implementação de novas tecnologias				•	•
1.10.7	Analisa investimentos e financiamento de projetos tecnológicos				•	•
1.10.8	Identificar e lançar parcerias estratégicas com investidores e fornecedores e fornecedores de tecnologia				•	•
1.10.9	Desenvolver, especificar e implementar programas e sistemas de formação e informação tecnológica aos colaboradores				•	•
1.10.10	Avaliar o desempenho e os resultados obtidos pela tecnologia				•	•
1.10.11	Avaliar o desempenho e os resultados obtidos pelas novas tecnologias				•	•
1.10.12	Desenvolver estratégias de propriedade intelectual, direitos de autor e proteção de tecnologia				•	•
1.11	Gestão da Informação					
1.11.1	Identificar, recolher, atualizar e preservar a informação e fontes de informação relevantes para a organização	•	•	•	•	•
1.11.2	Identificar e preservar a informação existente na organização	•	•	•	•	•

Acto	Graduação					
	1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro	
	N1	N2				
1.11.3 Organizar e classificar a informação	•	•	•	•	•	
1.11.4 Definir políticas e procedimentos de segurança, controlo de acessos e proteção da informação					•	•
1.11.5 Definir a Política de partilha de informação: intra-organização e interorganizações					•	•
1.11.6 Desenvolver, especificar e implementar sistemas, procedimentos e práticas de gestão da informação					•	•
1.11.7 Utilizar informação para identificação de tendências e tomada de decisões					•	•
1.11.8 Gerir riscos associados à informação					•	•
1.11.9 Determinar tecnologias de gestão, segurança e proteção da informação a implementar na organização					•	•
1.12 Gestão de Investimentos						
1.12.1 Identificar e determinar âmbito do investimento					•	•
1.12.2 Determinar objetivos económicos, financeiros, técnicos, organizacionais e legais do investimento					•	•
1.12.3 Modelar, simular e otimizar processos multicritério de apoio à decisão					•	•
1.12.4 Analisar e avaliar a viabilidade de investimentos nas óticas técnica, económico-financeira, legal e organizacional, entre outras					•	•
1.12.5 Realizar a análise comparativa de investimentos alternativos					•	•
1.12.6 Avaliar processos de aquisição e fusão					•	•
1.12.7 Realizar a análise e minimização de riscos e incerteza: eventos presentes ou futuros e respetivos impactos					•	•
1.12.8 Realizar a análise de sensibilidade do investimento a flutuações de variáveis diversas					•	•
1.12.9 Determinar o momento da realização do investimento					•	•
1.12.10 Determinar o período de vida do investimento					•	•
1.12.11 Avaliar e selecionar fontes de financiamento					•	•
1.13 Gestão Financeira						
1.13.1 Desenvolver políticas e procedimentos financeiros que garantam a maximização da rendibilidade da organização					•	•
1.13.2 Analisar dados financeiros e identificar de oportunidades					•	•
1.13.3 Realizar o planeamento financeiro de curto e médio prazos					•	•
1.13.4 Realizar a gestão de riscos financeiros e determinação de estratégias de mitigação					•	•
1.13.5 Aprovar, coordenar e gerir investimentos					•	•
1.13.6 Identificar, analisar e selecionar fontes de financiamento					•	•
1.14 Gestão Comercial						
1.14.1 Definir e implementar estratégias de marketing e vendas					•	•

Acto	Graduação				
	1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro
	N1	N2			
1.14.2 Dimensionar, dirigir e motivar equipas de vendas			•	•	•
1.14.3 Apoiar tecnicamente equipas de vendas			•	•	•
1.14.4 Determinar estratégias de segmentação de mercado e definir cliente-alvo				•	•
1.14.5 Identificar novas oportunidades de negócio e desenvolver relacionamentos e redes colaborativas com parceiros de negócio			•	•	•
1.14.6 Analisar e avaliar tendências de vendas e de mercado	•	•	•	•	•
1.14.7 Apoiar o desenvolvimento de novos produtos e serviços		•	•	•	•
1.14.8 Gerir riscos comerciais				•	•
1.14.9 Definir políticas de descontos				•	•
1.14.10 Elaborar e controlar o orçamento da área comercial				•	•
1.15 Gestão Ambiental					
1.15.1 Sistema de Gestão do Ambiente					
1.15.1.1 Implementar Sistema de Gestão do Ambiente				•	•
1.15.1.2 Realizar Auditorias e Inspeções e Avaliação dos Processos e Sistema, às instalações, equipamentos, processos e procedimentos					
1.15.1.2.1 Planejar auditoria				•	•
1.15.1.2.2 Definir os procedimentos de auditoria				•	•
1.15.1.2.3 Identificar os recursos humanos para a execução da auditoria				•	•
1.15.1.2.4 Executar a auditoria			•	•	•
1.15.1.2.5 Implementar ações corretivas para eliminar não conformidades			•	•	•
1.15.1.2.6 Rever o sistema e implementar ações de melhoria contínua			•	•	•
1.15.2 Definir, implementar e controlar aspectos e Impactes Ambientais das atividades e projetos					
1.15.2.1 Definir, implementar e controlar as metodologias e definir os critérios de aceitação				•	•
1.15.2.2 Definir, implementar e controlar as medidas de controlo e redução dos impactes				•	•
1.15.2.3 Definir, implementar e controlar procedimentos de redução de resíduos				•	•
1.15.2.4 Definir, implementar e controlar procedimentos de consumo de energia				•	•
1.15.2.5 Definir, implementar e controlar procedimentos de redução de efluentes líquidos ou gasosos				•	•
1.15.2.6 Definir, implementar e controlar procedimentos de redução de consumo de matérias-primas e recursos naturais				•	•
1.15.2.7 Definir, implementar e controlar procedimentos de redução de utilização do solo				•	•
1.15.3 Gestão e organização da emergência ambiental					
1.15.3.1 Definir os meios humanos afetos à gestão e operação da emergência				•	•

Acto	Graduação					
	1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro	
	N1	N2				
1.15.3.2 Definir os equipamentos e instalações					•	•
1.15.3.3 Definir e implementar os procedimentos de atuação					•	•
1.15.3.4 Definir os sistemas de alerta, comunicação e informação					•	•
1.15.3.5 Planejar e implementar os planos de formação, treino e simulação		•	•	•	•	•
1.15.4 Definir e implementar a Formação, Informação sobre os impactes e medidas de mitigação					•	•
1.15.5 Monitorizar, avaliar e atuar face aos indicadores ambientais						
1.15.5.1 Definir e comunicar indicadores					•	•
1.15.5.2 Definir metas e objetivos					•	•
1.15.5.3 Recolher informação para compilar indicadores ambientais	•	•	•	•	•	•
1.15.5.4 Monitorizar indicadores ambientais	•	•	•	•	•	•
1.15.5.5 Implementar ações corretivas para eliminar os desvios		•	•	•	•	•
1.16 Gestão da Segurança						
1.16.1 Sistema de Gestão da Segurança						
1.16.1.1 Implementar Sistema de Gestão da Segurança					•	•
1.16.1.2 Realizar Auditorias e Inspeções e Avaliação dos Processos e Sistema, às instalações, equipamentos, processos e procedimentos						
1.16.1.2.1 Planejar auditoria					•	•
1.16.1.2.2 Definir os procedimentos de auditoria					•	•
1.16.1.2.3 Identificar os recursos humanos para a execução da auditoria					•	•
1.16.1.2.4 Executar a auditoria				•	•	•
1.16.1.2.5 Implementar ações corretivas para eliminar não conformidades		•	•	•	•	•
1.16.1.3 Rever o sistema e implementar ações de melhoria contínua			•	•	•	•
1.16.2 Identificação de Perigos e Avaliação de Riscos das Atividades e Projetos						
1.16.2.1 Definir o âmbito da avaliação de riscos					•	•
1.16.2.1.1 Identificar riscos físicos, químicos, elétricos, biológicos, ergonómicos, psicosociais					•	•
1.16.2.1.2 Identificar riscos de incêndios, explosões ou outros riscos industriais graves para pessoas e bens					•	•
1.16.2.2 Selecionar as ferramentas de avaliação de risco					•	•
1.16.2.3 Definir o método de avaliação e definir dos critérios de aceitação					•	•
1.16.2.4 Realizar estudos, efetuar análises e/ou medir					•	•
1.16.2.5 Avaliar os riscos			•	•	•	•
1.16.3 Identificar e implementar planos de mitigação						
1.16.3.1 Planejar e Implementar medidas de engenharia – alteração das instalações e processos					•	•

Acto	Graduação				
	1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro
	N1	N2			
1.16.3.2 Eliminar perigos ou alterar produtos			•	•	•
1.16.3.3 Definir e implementar medidas de reorganização do trabalho			•	•	•
1.16.3.4 Definir e implementar medidas de proteção coletiva e individual			•	•	•
1.16.3.5 Definir e implementar medidas de formação e informação		•	•	•	•
1.16.4 Planear, gerir a organização da emergência					
1.16.4.1 Definir os meios humanos afetos à gestão e operação da emergência				•	•
1.16.4.2 Definir os equipamentos e instalações				•	•
1.16.4.3 Definir e implementar os procedimentos de atuação				•	•
1.16.4.4 Definir os sistemas de alerta, comunicação e informação				•	•
1.16.4.5 Definir e implementar os planos de formação, treino e simulação			•	•	•
1.16.4.6 Definir e implementar ações de Formação e Informação sobre os riscos e medidas de mitigação			•	•	•
1.16.4.7 Monitorizar, avaliar e atuar face aos indicadores saúde e segurança		•	•	•	•
1.16.5 Definir e comunicar indicadores					
1.16.5.1 Definir metas e objetivos				•	•
1.16.5.2 Recolher informação para compilar indicadores da segurança	•	•	•	•	•
1.16.5.3 Monitorizar indicadores da segurança	•	•	•	•	•
1.16.5.4 Implementar ações corretivas para eliminar os desvios		•	•	•	•
1.17 Gestão da Qualidade					
1.17.1 Sistema de Gestão da Qualidade					
1.17.1.1 Implementar Sistema de Gestão da Qualidade				•	•
1.17.1.2 Realizar Auditorias e Inspeções e Avaliação dos Processos e Sistema				•	•
1.17.1.3 Rever o sistema e implementar ações de melhoria contínua			•	•	•
1.17.2 Realizar ensaios e testes	•	•	•	•	•
1.17.3 Fornecer consultoria técnica				•	•
1.18 Gestão de Projetos					
1.18 Analisar e otimizar dos Processos					
1.18.1 Definir os modelos de monitorização e otimização					
1.18.1.1 Definir os parâmetros, dados e indicadores				•	•
1.18.1.2 Definir os critérios de avaliação e monitorização				•	•
1.18.1.3 Definir os critérios de aceitação (decision making), critérios de risco				•	•
1.18.1.4 Definir os critérios de aceitação (decision making), critérios de risco				•	•

Acto	Graduação				
	1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro
	N1	N2			
1.18.1.5 Definir e planear as ações de mitigação				•	•
1.19 Gestão Estratégia do Risco					
1.19.1 Definir política de Risco				•	•
1.19.2 Definir níveis de aceitação do risco				•	•
1.19.3 Identificar e avaliar riscos				•	•
1.19.4 Definir níveis aceitáveis de risco				•	•
1.19.5 Conceber medidas de mitigação				•	•
1.19.6 Definir planos de contingência				•	•
2 Projeto e Conceção de Sistemas					
2.1 Projeto e conceção de Sistemas					
2.1.1 Planear, definir e dimensionar processos ou sistemas de trabalho				•	•
2.1.2 Planear, definir e dimensionar instalações, layout e localização				•	•
2.1.3 Planear, definir e dimensionar necessidades de Recursos Humanos e competências adequadas				•	•
2.1.4 Planear e definir tecnologias				•	•
2.1.5 Planear, definir e dimensionar equipamentos, máquinas e ferramentas				•	•
2.1.6 Planear, definir e dimensionar os métodos e tempos de trabalho				•	•
2.1.7 Planear, definir e dimensionar sistemas de informação				•	•
2.1.8 Planear, definir e dimensionar sistemas de energia				•	•
2.1.9 Planear e definir as métricas e métodos de controlo e de avaliação				•	•
2.1.10 Planear e definir as Políticas de Gestão da Empresa				•	•
2.2 Investigação, desenvolvimento e conceção de produtos, serviços, sistemas e instalações					
2.2.1 Investigar e desenvolver Produtos e Serviços					
2.2.1.1 Identificar necessidades de mercado	•	•	•	•	•
2.2.1.2 Identificar requisitos legais e regulamentares aplicáveis				•	•
2.2.1.3 Analisar produtos e serviços concorrentes e/ou substitutos	•	•	•	•	•
2.2.1.4 Segmentar mercados e definição de clientes-alvo		•	•	•	•
2.2.1.5 Definir e dimensionar o produto					
2.2.1.5.1 Pesquisar e avaliar o estado da arte	•	•	•	•	•
2.2.1.5.2 Definir conceitos e características funcionais, técnicas e de qualidade				•	•
2.2.1.5.3 Realizar de Estudos e Análises de Viabilidade Técnica, Económica e Financeira				•	•
2.2.1.5.4 Identificar métodos e tecnologias de produção e montagem				•	•

Acto	Graduação				
	1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro
	N1	N2			
2.2.1.5.5 Prototipagem e análise funcional				•	•
2.2.1.5.6 Identificar matérias-primas, materiais ou componentes a utilizar, bem como os seus fornecedores				•	•
2.2.1.6 Realizar ensaios de mercado			•	•	•
2.2.1.7 Definir canais de distribuição, políticas de preços e locais de comercialização				•	•
2.2.1.8 Planejar rotinas de manutenção, pós-venda				•	•
2.2.1.9 Planejar ciclo de vida do produto e sua forma de reciclagem ou de eliminação				•	•
2.3 Planeamento, Concepção e Dimensionamento de Sistemas de Produção e de Provisão de Serviços					
2.3.1 Análise e Estudos de Capacidade					
2.3.1.1 Determinar tempos de ciclo, identificação de perdas				•	•
2.3.1.2 Determinar a capacidade máxima e sua adequação em relação às necessidades	•	•	•	•	•
2.3.1.3 Dimensionar filas de espera	•	•	•	•	•
2.3.1.4 Dimensionar Overbooking				•	•
2.3.2 Desenvolvimento de métodos e processos discretos ou contínuos					
2.3.2.1 Definição e sequenciação de operações de fabrico ou provisão				•	•
2.3.2.2 Desenvolver documentação de suporte: manuais, procedimentos e instruções	•	•	•	•	•
2.3.2.3 Determinar tecnologias de fabrico ou provisão					
2.3.2.3.1 Selecionar de tecnologias, equipamentos ou ferramentas existentes no mercado				•	•
2.3.2.3.2 Projetar e desenvolver novas tecnologias, equipamentos ou ferramentas				•	•
2.3.2.3.3 Dimensionar recursos: equipamentos, ferramentas e materiais				•	•
2.3.2.4 Especificar sistemas e tecnologias de informação a utilizar					
2.3.2.4.1 Selecionar sistemas, tecnologias e equipamentos existentes no mercado			•	•	•
2.3.2.4.2 Projetar e desenvolver novos sistemas, tecnologias ou equipamentos				•	•
2.3.2.4.3 Dimensionamento de recursos			•	•	•
2.3.2.5 Especificar sistemas e tecnologias de automação e controlo a utilizar					
2.3.2.5.1 Seleção de sistemas, tecnologias e equipamentos existentes no mercado			•	•	•
2.3.2.5.2 Projeto e desenvolvimento de novos sistemas, tecnologias ou equipamentos				•	•
2.3.2.5.3 Dimensionamento de recursos			•	•	•
2.3.2.6 Projeto e desenvolvimento de postos e estações de trabalho					

Acto	Graduação				
	1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro
	N1	N2			
2.3.2.6.1	Definir e sequenciar tarefas e atividades a realizar			•	•
2.3.2.6.2	Dimensionar recursos: equipamentos, ferramentas e materiais			•	•
2.3.2.6.3	Análise e avaliação ergonómica		•	•	•
2.3.2.6.	Especificar métodos e tecnologias de monitorização e medição				
2.3.2.6.1.	Definir de parâmetros e características a monitorizar e medir				•
2.3.2.6.2.	Identificar mensurados críticos e de natureza legal, regulatória ou normativa				•
2.3.2.6.3.	Selecionar e definir métodos e tecnologias de monitorização e medição				•
2.3.2.6.4.	Definir métodos e periodicidades de aferição e/ou calibração				•
2.3.2.6.5.	Desenvolver documentação de suporte: manuais, procedimentos e instruções	•	•	•	•
2.3.2.7	Análise e previsão de procura				•
2.3.3	Projeto e Desenvolvimento de Infraestruturas e Instalações				
2.3.1	Definir o âmbito, conceito e objetivo				•
2.3.2	Definir os requisitos				•
2.3.3	Realizar a avaliação de viabilidade técnica e económica				•
2.3.4	Coordenar e Gerir o projeto e desenvolvimento				
2.3.4.1	Definir a Localização				•
2.3.4.2	Definir requisitos de área e volumetria				•
2.3.4.3	Definir a especificação funcional e definição de Layouts				•
2.3.4.4	Identificar e gerir fontes e redes energéticas				•
2.3.4.5	Definir requisitos de eficiência energética				•
2.3.4.6	Definir e projetar as Redes de Utilidades				•
2.3.4.7	Definir e projetar redes de comunicações eletrónicas				•
2.3.4.8	Definir e projetar componentes de segurança (redes incêndio, iluminação, acústica, ventilação e climatização)				•
2.3.4.9	Definir e projetar componentes de gestão ambiental (tratamentos de águas e emissões)				•
2.3.4.10	Identificar requisitos de comissionamento e descomissionamento				•
2.3.4.11	Planejar todas as etapas relativas ao ciclo de vida				•
2.3.5	Elaborar e instruir pedidos de licenciamento				•
2.3.6	Desenvolver cadernos de encargos		•	•	•
2.4	Implantação, Construção e Montagem de Infraestruturas, Sistemas e Instalações				
2.4.1	Definir âmbito e objetivos				
2.4.1.1	Definir requisitos técnicos de construção e montagem				•

Acto	Graduação				
	1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro
	N1	N2			
2.4.1.2 Identificar, gerir e mitigar riscos				•	•
2.4.1.3 Supervisionar e coordenar equipas multidisciplinares de engenharia, arquitetura, empreiteiros e prestadores de serviços na fase de projeto				•	•
2.4.1.4 Identificar e garantir a conformidade das especificações do projeto:					
2.4.1.4.1 Identificar requisitos contratuais e do cliente				•	•
2.4.1.4.2 Garantir conformidade normativa				•	•
2.4.1.4.3 Garantir conformidade regulamentar e legal				•	•
2.4.2 Planeamento do projeto de construção e montagem					
2.4.2.1 Definir sequência de atividades e planeamento temporal				•	•
2.4.2.2 Definir a alocação de recursos				•	•
2.4.2.3 Desenvolver o Planeamento Financeiro e Orçamental;					
2.4.2.3.1 Determinar e controlar Métricas e Métodos				•	•
2.4.2.4 Identificar requisitos de Segurança e saúde				•	•
2.4.2.5 Elaborar plano de segurança e saúde em projeto				•	•
2.4.2.6 Identificar requisitos de Ambiente				•	•
2.4.2.7 Desenvolver cadernos de encargos				•	•
2.4.2.8 Especificar, negociar e controlar:					
2.4.2.8.1 Contratos de empreitada e subempreitada				•	•
2.4.2.8.2 Prestação de serviços				•	•
2.4.2.8.3 Materiais				•	•
2.4.2.8.4 Máquinas e equipamentos				•	•
2.4.2.9 Selecionar empreiteiros, subempreiteiros, prestadores de serviço e outros parceiros e fornecedores				•	•
2.4.3 Acompanhamento do progresso do projeto					
2.4.3.1 Gerir recursos			•	•	•
2.4.3.2 Garantir cumprimento de prazos			•	•	•
2.4.3.3 Controlar custos	•	•	•	•	•
2.4.3.4 Garantir conformidade contratual, legal e normativa				•	•
2.4.3.5 Desenvolver e implementar o Plano de Segurança e Saúde durante a execução da obra: controlo, ações corretivas e sugestão de melhorias				•	•
2.4.3.6 Garantir conformidade com requisitos ambientais durante a execução da obra			•	•	•
2.4.3.7 Definir ações corretivas			•	•	•
2.4.3.8 Elaborar de planos de contingência			•	•	

Acto	Graduação					
	1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro	
	N1	N2				
2.4.3.9	Compilar e preservar informação técnica da obra incluindo, projetos, especificações, desenhos fichas técnicas e manuais técnicos e de operação	•	•	•	•	•
2.4.3.10	Avaliar, aprovar e controlar modificações ao projeto				•	•
2.4.3.11	Preparar relatórios de progresso e outras comunicações escritas para o cliente.				•	•
2.4.4	Garantia e controlo de qualidade:					
2.4.4.1	Verificar e controlar conformidade com requisitos contratuais e do cliente			•	•	•
2.4.4.2	Verificar e controlar conformidade com especificações de projeto			•	•	•
2.4.4.3	Verificar e controlar conformidade com a normativa			•	•	•
2.4.4.4	Verificar e controlar conformidade regulamentar e legal			•	•	•
2.4.4.5	Avaliar e controlar o desempenho da obra			•	•	•
2.4.5	Responsabilidade Técnica de Licenças e Alvarás					
2.4.5.1	Liderar e coordenar equipas multidisciplinares de engenharia, arquitetura, empreiteiros e prestadores de serviços na fase de construção e montagem					•
2.4.5.2	Liderar, coordenar, supervisionar e executar montagens					•
2.4.5.3	Responsabilidade técnica sobre montagens					•
2.4.5.4	Elaboração de plano de segurança e saúde para execução da obra				•	•
2.4.5.5	Coordenação de segurança em obra					•
2.4.6	Comissionamento					
2.4.6.1	Rever o projeto				•	•
2.4.6.2	Desenvolver planos de comissionamento				•	•
2.4.6.3	Definir, realizar, registar e controlar ensaios de pré-comissionamento a subsistemas e equipamentos				•	•
2.4.6.4	Definir, realizar, registar e controlar ensaios de comissionamento a sistemas e instalações				•	•
2.4.6.5	Determinar, realizar, controlar e registar ações corretivas				•	•
2.4.6.6	Aceitar e transferir a instalação para operação				•	•
2.4.6.7	Conceber, ministrar e avaliar formação			•	•	•
2.4.6.8	Fornecer suporte técnico			•	•	•
3	Operações					
3.1	Logística					
3.1.1	Projetar e analisar sistemas logísticos:					
3.1.1.1	Sistemas de transporte				•	•
3.1.1.2	Sistemas de movimentação				•	•

Acto	Graduação				
	1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro
	N1	N2			
3.1.1.3 Sistemas e espaços de armazenagem				•	•
3.1.1.4 Sistemas de informação e comunicação				•	•
3.1.1.5 Sistemas de automação				•	•
3.1.1.6 Definir procedimentos				•	•
3.1.1.7 Calcular e determinar localização				•	•
3.1.2 Gestão da Cadeia de Abastecimento					
3.1.2.1 Planeamento e estratégia				•	•
3.1.2.2 Definir âmbito, conceito e objetivo				•	•
3.1.2.3 Definir requisitos				•	•
3.1.2.4 Avaliar viabilidade técnica e económica				•	•
3.1.3 Projetar e desenvolver a cadeia de abastecimento					
3.1.3.1 Analisar e prever níveis de procura				•	•
3.1.3.2 Definir, implementar e controlar fluxos ascendentes e descendentes de informação					
3.1.3.2.1 Determinar de metodologias, algoritmos e ferramentas e tecnologias de monitorização a utilizar				•	•
3.1.3.2.2 Especificar sistemas de controlo e monitorização de variáveis e parâmetros				•	•
3.1.3.2.3 Análise de dados e informação	•	•	•	•	•
3.1.4 Gestão de Fornecedores					
3.1.4.1 Conceber e elaborar planeamento e estratégia					
3.1.4.1.1 Definir requisitos				•	•
3.1.4.1.2 Selecionar Fornecedores			•	•	•
3.1.4.1.3 Avaliar Fornecedores		•	•	•	•
3.1.4.1.4 Negociar contratos			•	•	•
3.1.4.1.5 Analisar riscos					
3.1.4.1.5.1 Identificar e avaliar riscos			•	•	•
3.1.4.1.7 Definir níveis aceitáveis de risco				•	•
3.1.4.1.8 Determinar medidas de mitigação			•	•	•
3.1.4.1.9 Definir planos de contingência				•	•
3.1.5 Gestão de Stocks e inventários					
3.1.5.1 Definir de Políticas de Gestão de Stocks e de Stockagem					
3.1.5.1.1 Matérias-primas e materiais			•	•	•
3.1.5.1.2 Work in Progress WIP			•	•	•
3.1.5.1.3 Produto acabado			•	•	•

Acto	Graduação					
	1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro	
	N1	N2				
3.1.5.2 Determinar níveis de serviço necessários						
3.1.5.2.1 Quantificar níveis de stocks		•	•	•	•	
3.1.5.2.2 Determinar métodos e periodicidades de reabastecimento	•	•	•	•	•	
3.1.5.3 Definir procedimentos e documentação de controlo e gestão de inventários						
3.1.5.3.1 Definir, planear e controlar fluxos de materiais ascendentes e descendentes		•	•	•	•	
3.1.5.3.2 Definir, planear e controlar fluxos de informação ascendentes e descendentes			•	•	•	
3.1.5.3.3 Definir, planear e controlar métodos, documentação e informação para receção de bens e serviços			•	•	•	
3.1.5.3.4 Definir, planear e controlar métodos, documentação e informação para expedição e entrega de bens e serviços			•	•	•	
3.1.6 Gestão e controlo de inventários						
3.1.6.1 Definir critérios e categorias de classificação de produtos		•	•	•	•	
3.1.6.2 Desenvolver métodos e procedimentos de gestão e controlo de inventário específicos para cada categoria			•	•	•	
3.1.6.3 Elaborar, implementar e controlar procedimentos de entrada de novos produtos no sistema de gestão de inventário			•	•	•	
3.1.6.4 Planejar, coordenar e realizar inventários físicos			•	•	•	
3.1.6.5 Identificar discrepâncias e respetivas causas-raiz	•	•	•	•	•	
3.1.6.6 Definir métodos e procedimentos para minimização e eliminação de discrepâncias			•	•	•	
3.1.6.7 Realizar análises periódicas de desempenho ao sistema de gestão e controlo de inventários						
3.1.6.7.1 Definir, calcular, controlar indicadores de desempenho			•	•	•	
3.1.6.7.2 Definir, implementar e controlar ações de melhoria, preventivas e corretivas			•	•	•	
3.1.7 Transporte, Movimentação						
3.1.7.1 Definir, dimensionar e implementar processos de transporte						
3.1.7.1.1 Meios de transporte			•	•	•	
3.1.7.1.2 Meios de movimentação			•	•	•	
3.1.7.1.3 Fluxos de informação			•	•	•	
3.1.7.2 Definir, selecionar e operar meios de movimentação			•	•	•	
3.1.7.3 Calcular, definir e otimizar Rotas e modos Transportes				•	•	
3.1.8 Expedição						
3.1.8.1 Definir, especificar e controlar requisitos de embalagem						
3.1.8.1.1 Rotulagem						
3.1.8.1.1.1 Determinar informação e conteúdos				•	•	

Acto	Graduação				
	1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro
	N1	N2			
3.1.8.1.1.2 Identificar requisitos e menções legais, regulamentares e normativas				•	•
3.1.8.1.2 Definir e especificar níveis de proteção necessários em relação a danos, contaminações e derrames durante o transporte e a armazenagem				•	•
3.1.8.1.3 Garantir a compatibilidade entre embalagem e produto				•	•
3.1.8.1.4 Identificar e garantir requisitos de segurança e saúde durante o embalamento, manipulação, desembalamento e utilização				•	•
3.1.8.1.5 Determinar requisitos estéticos	•	•	•	•	•
3.1.8.1.6 Determinar e garantir requisitos de funcionalidade, sustentabilidade e ecoeficiência			•	•	•
3.1.8.1.7 Definir fim de vida da embalagem			•	•	•
3.1.8.1.8 Desenvolver análises de custo benefício e ações de melhoria	•	•	•	•	•
3.1.8.2 Definir, implementar e controlar procedimentos de embalamento				•	•
3.1.8.3 Definir, implementar e controlar procedimentos de carga e descarga			•	•	•
3.1.9 Distribuição					
3.1.9.1 Calcular, definir e implementar rotas				•	•
3.1.9.2 Calcular, definir e implementar modos de transportes				•	•
3.1.9.3 Planejar e otimizar recolhas	•	•	•	•	•
3.1.9.4 Planejar e otimizar entregas	•	•	•	•	•
3.1.9.5 Definir, planejar e controlar fluxos de informação e comunicação ascendentes e descendentes				•	•
3.2.1 Gestão e coordenação de pessoal e equipas					
3.2.1.1 Gestão e coordenação de pessoal e equipas			•	•	•
3.2.1.1.1 Definir, calcular e controlar necessidades de Mão-de-obra			•	•	•
3.2.1.1.2 Determinar perfis de competências necessários			•	•	•
3.2.1.1.3 Liderar e coordenar equipas			•	•	•
3.2.1.2 Gerir, explorar e coordenar meios					
3.2.1.2.1 Máquinas, equipamentos e ferramentas	•	•	•	•	•
3.2.1.2.2 Dispositivos de monitorização e medição	•	•	•	•	•
3.2.1.2.3 Sistemas de informação e comunicação	•	•	•	•	•
3.2.1.3 Implementar Métodos e Processos					
3.2.1.3.1 Implementar e controlar métodos e processos de produção garantindo níveis ótimos de eficácia e eficiência			•	•	•
3.2.1.3.2 Elaborar e/ou melhorar documentação de suporte à produção ou provisão de serviço	•	•	•	•	•
3.2.1.3.3 Dar suporte à produção ou provisão de serviço	•	•	•	•	•

Acto	Graduação					
	1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro	
	N1	N2				
3.2.1.4 Garantir Segurança e saúde						
3.2.1.4.1 Identificar, determinar, implementar e otimizar boas práticas de segurança e saúde			•	•	•	
3.2.1.4.2 Garantir a conformidade com requisitos legais, regulamentares e normativos			•	•	•	
3.2.1.5 Assegurar o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis				•	•	
3.2.1.6 Garantir o cumprimento de requisitos contratuais e de projeto				•	•	•
3.2.1.7 Garantir o cumprimento de requisitos de qualidade				•	•	•
3.2.1.8 Garantir o cumprimento de requisitos ambientais				•	•	•
3.2.1.9 Gerir materiais e informação						
3.2.1.9.1 Matérias-primas				•	•	•
3.2.1.9.2 Matérias subsidiárias				•	•	•
3.2.1.9.3 Entradas de informação				•	•	•
3.2.1.9.4 Saídas de informação				•	•	•
3.2.1.10 Definição, cálculo e monitorização de indicadores						
3.2.1.10.1 Custos	•	•	•	•	•	•
3.2.1.10.2 Prazos	•	•	•	•	•	•
3.2.1.10.3 Eficácia	•	•	•	•	•	•
3.2.1.10.4 Eficiência	•	•	•	•	•	•
3.2.1.10.5 Qualidade	•	•	•	•	•	•
3.2.1.10.6 Segurança		•	•	•	•	•
3.2.1.11 Controlo de processos e operações						
3.2.1.11.1 Definir e determinar variáveis e parâmetros relevantes				•	•	•
3.2.1.11.2 Determinar metodologias, algoritmos e ferramentas de monitorização a utilizar				•	•	•
3.2.1.11.3 Especificar sistemas de controlo e monitorização de variáveis e parâmetros				•	•	•
3.2.1.11.4 Monitorizar e medir desempenho de processos e operações	•	•	•	•	•	•
3.2.1.11.5 Determinar, quantificar e controlar parâmetros e variáveis processuais e operacionais				•	•	•
3.2.1.11.6 Analisar dados e informação	•	•	•	•	•	•
3.2.1.11.7 Avaliar o desempenho de processos e operações	•	•	•	•	•	•
3.2.1.11.8 Documentar, padronizar e garantir a rastreabilidade de parâmetros processuais e operacionais	•	•	•	•	•	•
3.2.1.12 Planeamento Orçamental						
3.2.1.12.1 Elaborar orçamentos Produção e Provisão de Produtos e Serviços					•	•

Acto	Graduação				
	1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro
	N1	N2			
3.2.1.12.2 Controlar a execução do orçamento			•	•	•
3.2.1.12.3 Otimizar e implementar medidas corretivas de melhoria de desempenho orçamental			•	•	•
3.2.2 Planeamento, programação e controlo de produção ou de provisão de serviço					
3.2.2.1 Planeamento					
3.2.2.1.1 Previsões de procura				•	•
3.2.2.1.2 Definir objetivos de produção ou provisão de serviço a curto, médio e longo prazo				•	•
3.2.2.1.3 Analisar Carga vs. Capacidade			•	•	•
3.2.2.1.3.1 Calcular e dimensionar recursos			•	•	•
3.2.2.1.3.1 Calcular e dimensionar tempos e níveis de serviço			•	•	•
3.2.2.1.4 Elaborar planos mestre de produção				•	•
3.2.2.2 Programação					
3.2.2.2.1 Gerir ordens de produção ou provisão de serviço	•	•	•	•	•
3.2.2.2.2 Elaborar Programas de Produção ou provisão de serviço			•	•	•
3.2.2.2.2.1 Sequenciar ordens de produção ou provisão de serviço			•	•	•
3.2.2.2.2.2 Estimar tempos e recursos	•	•	•	•	•
3.2.2.3 Controlo					
3.2.2.3.1 Monitorizar progresso em relação ao plano	•	•	•	•	•
3.2.2.3.2 Identificar desvios e respetivas causas-raiz	•	•	•	•	•
3.2.2.3.3 Definir propor ações corretivas	•	•	•	•	•
3.2.2.4 Gestão e otimização de sistemas de operações, produção e provisão de serviços					
3.2.2.4.1 Gestão, controlo e otimização de custos operacionais					
3.2.2.4.1.1 Cálculo, controlo e otimização de custos	•	•	•	•	•
3.2.2.4.1.2 Identificar oportunidades de redução de custos	•	•	•	•	•
3.2.2.4.1.3 Definir e implementar estratégias de melhoria de eficiência operacional		•	•	•	•
3.2.2.4.1.4 Definir e otimizar parâmetros operacionais			•	•	•
3.2.2.4.2 Otimização de Parâmetros de Operação					
3.2.2.4.2.1 Identificar âmbito, objetivos e oportunidades de melhoria			•	•	•
3.2.2.4.2.2 Determinar parâmetros operacionais a otimizar			•	•	•
3.2.2.4.2.3 Selecionar técnicas e métodos de otimização a utilizar			•	•	•
3.2.2.4.2.4 Calcular e implementar ensaios de otimizações			•	•	•
3.2.2.4.2.5 Avaliar impactes			•	•	•
3.2.2.4.2.6 Implementar otimizações na operação	•	•	•	•	•

Acto		Graduação				
		1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro
		N1	N2			
3.3	Gestão da Manutenção e Gestão de Ativos					
3.3.1	Gestão (âmbito – por atividade ou negócio)					
3.3.1.1	Manutenção de edifícios e instalações				•	•
3.3.1.2	Manutenção de sistemas móveis e de transporte				•	•
3.3.1.3	Manutenção de sistemas elétricos e eletrónicos				•	•
3.3.1.4	Manutenção de sistemas mecânicos				•	•
3.3.1.5	Manutenção de sistemas hidráulicos e pneumáticos				•	•
3.3.2	Gestão de Sistemas, máquinas e equipamentos					
3.3.2.1	Organizar, gerir e preservar inventário e cadastro de ativos	•	•	•	•	•
3.3.2.2	Organizar, gerir e preservar documentação e informação técnica	•	•	•	•	•
3.3.3	Planeamento, programação e execução da manutenção					
3.3.3.1	Organizar e registar informação: falhas, ações preventivas, ações corretivas, inspeções, etc.	•	•	•	•	•
3.3.3.2	Analisar e monitorizar falhas e respetivos modos e efeitos	•	•	•	•	•
3.3.3.3	Calcular e definir objetivos para indicadores de fiabilidade e manutibilidade				•	•
3.3.3.4	Definir e selecionar estratégias, abordagens, métodos e algoritmos de gestão de manutenção				•	•
3.3.3.5	Avaliar e gerir riscos de manutenção				•	•
3.3.3.6	Calcular e analisar dados e indicadores de desempenho em manutenção	•	•	•	•	•
3.3.3.7	Definir e selecionar métodos, recursos, materiais, ferramentas e equipamentos de manutenção		•	•	•	•
3.3.3.8	Verificar e garantir a conformidade com os requisitos de Higiene e Segurança			•	•	•
3.3.3.9	Orçamentar execução da manutenção		•	•	•	•
3.3.3.10	Garantir o controlo orçamental			•	•	•
3.3.3.11	Gerir stocks de peças e materiais de manutenção			•	•	•
3.3.3.12	Selecionar e avaliar fornecedores e prestadores de manutenção			•	•	•
3.3.3.13	Gerir contratos de manutenção				•	•
3.3.3.14	Definir, gerir, executar e implementar de projetos de melhoria e otimização em manutenção			•	•	•
3.4	Análise e Melhoria Contínua de Sistemas					
3.4.1	Analizar dados e informação	•	•	•	•	•
3.4.2	Definir objetivos	•	•	•	•	•
3.4.3	Determinar metodologias, algoritmos e ferramentas de otimização da utilizar			•	•	•

Acto	Graduação				
	1.º Ano		N1	N2	Sénior Conselheiro
	N1	N2			
3.4.4	Identificar problemas e de oportunidades de melhoria contínua			•	•
3.4.5	Definir e Implementar planos de ação				•
3.4.6	Definir métodos, âmbito e duração de testes e ensaios				•
3.4.7	Avaliar resultados			•	•
3.4.8	Padronizar, documentar e garantir rastreabilidade de melhorias nos documentos de suporte à produção/provisão do serviço	•	•	•	•
3.4.9	Medição e reporte de ganhos	•	•	•	•
4	Investigação, Normalização e Ensino				
4.1	Áreas de Engenharia e gestão industrial				
4.1.1	Atividades de ensino em áreas de engenharia e gestão industrial				•
4.1.2	Atividades de I&D em áreas de engenharia e gestão industrial				•
4.1.3	Atividades de normalização em áreas de engenharia e gestão industrial				•
4.2	Estudos e Consultoria Técnica e de Gestão				
4.2.1	Planejar, definir, implementar e controlar				
4.2.1.1	Perícias				•
4.2.1.2	Ensaios				•
4.2.1.3	Auditorias			•	•
4.2.2	Avaliação técnica, económica e financeira de projetos de investimento				•
4.2.3	Prestar serviços de consultoria técnica, económica e financeira				•
4.2.4	Aplicação da legislação, regulamentos e normas, com elevado grau de tecnicidade				•
4.3	Legislação e Normalização				
4.3.1	Legislação				
4.3.1.1	Participar na elaboração de legislação comunitária ou nacional que pelo seu grau de tecnicidade exija a intervenção de técnicos com formação adequada na área da engenharia e Gestão Industrial				•
4.3.1.2	Desenvolver atividades de aplicação e fiscalização de legislação que pelo seu grau de tecnicidade exijam a intervenção de técnicos com formação adequada na área da engenharia e gestão industrial				•
4.3.2	Normalização				•
4.3.2.1	Desenvolver Normas e Documentos Técnicos				•
4.3.2.2	Implementar Normas e Documentos Técnicos			•	•
4.3.2.3	Rever Normas e Documentos Técnicos				•